

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**



*Hà Nội, ngày 03 tháng 01 năm 2024*

**THÔNG TIN TÓM TẮT**

**VỀ NHỮNG KẾT LUẬN MỚI CỦA LUẬN ÁN TIẾN SĨ**

**1. Đề tài luận án:** *“Phát triển dịch vụ ngân hàng điện tử tại Ngân hàng thương mại cổ phần Bưu điện Liên Việt”.*

**2. Chuyên ngành:** Tài chính – ngân hàng

**Mã số:** 9.34.02.01

**3. Họ và tên nghiên cứu sinh:** Nguyễn Thế Hùng

**4. Họ và tên cán bộ hướng dẫn khoa học:**

PGS.TS. Hà Minh Sơn - TS. Ngô Đức Tiến

**5. Những kết luận mới của luận án**

*- Về mặt lý luận:*

Luận án đã hệ thống và góp phần hoàn thiện cơ sở lý luận về phát triển dịch vụ ngân hàng điện tử tại ngân hàng thương mại, đưa ra các khái niệm và luận giải về tín dụng ngân hàng, dịch vụ ngân hàng điện tử, phát triển dịch vụ ngân hàng điện tử, đề xuất hệ thống tiêu chí đánh giá sự phát triển dịch vụ ngân hàng điện tử, phân tích các nhân tố khách quan và chủ quan ảnh hưởng đến sự phát triển dịch vụ ngân hàng điện tử tại các ngân hàng thương mại.

Luận án đã phân tích kinh nghiệm phát triển dịch vụ ngân hàng điện tử tại một số ngân hàng nước ngoài và một số ngân hàng ở Việt Nam để từ đó rút ra bài học kinh nghiệm cho Ngân hàng thương mại cổ phần Bưu điện Liên Việt.

*- Về mặt thực tiễn:*

Luận án đánh giá thực trạng phát triển dịch vụ ngân hàng điện tử tại ngân hàng thương mại cổ phần Bưu điện Liên Việt theo các tiêu chí đánh giá trong giai đoạn 2016-2022. Bằng phương pháp nghiên cứu định lượng trên cơ sở sử dụng mô hình các yếu tố ảnh hưởng đến phát triển dịch vụ ngân hàng điện tử để phân tích, xác định các nhân tố ảnh hưởng đến phát triển dịch vụ ngân hàng điện tử tại ngân hàng trong

giai đoạn 2016-2022, để từ đó luận án đưa ra những đánh giá về sự tác động của các yếu tố chủ yếu đến phát triển dịch vụ ngân hàng điện tử.

Bên cạnh đó, luận án cũng chỉ ra những kết quả đạt được, những tồn tại và nguyên nhân của những tồn tại trong phát triển dịch vụ ngân hàng điện tử tại Ngân hàng thương mại cổ phần Bưu điện Liên Việt, cơ sở để luận án đưa ra đề xuất các nhóm giải pháp dựa trên cơ sở khoa học và tính khả thi để phát triển dịch vụ ngân hàng điện tử tại ngân hàng đến năm 2030.

### **Cán bộ hướng dẫn khoa học**

**Hướng dẫn 1**

**Hướng dẫn 2**

**Nghiên cứu sinh**

**PGS.TS. Hà Minh Sơn**

**TS. Ngô Đức Tiên**

**Nguyễn Thế Hùng**